

RESPONSABILIDADES DE COMPILADORES DE BASE DE DATOS GUÍA APROBADA EN JUNIO 2007

Junio 13, 2007.-

LATINLISTS se rige dentro de los nuevos lineamientos y políticas de la Direct Marketing Association (AMD por sus siglas en español), para la práctica ética de la compilación y comercialización de su data.

Los compiladores de data tienen el deber que asegurar que la información que recolectan sea usada con responsabilidad

Como condición de membresía, todos los miembros de la AMD deben estar en línea con sus leyes y políticas.

Bajo las nuevas directrices de la AMD, al entrar en acuerdos con terceras organizaciones para alquilar, vender o intercambiar información del consumidor, el compilador de data debe:

- Establecer acuerdos escritos o electrónicos que definan los derechos y responsabilidades de los compiladores y clientes, con respeto el manejo de la data.
- Exigirle al cliente que declare el uso de la data que utilizará.
- Incluir cláusulas en sus acuerdos con otros miembros de la AMD que reflejen conformidad con leyes aplicables y lineamientos de la AMD. Los clientes que no sean miembros de la AMD deben seguir todas las leyes aplicables y lineamientos de la AMD.
- Exigir que toda la data de mercadeo sea utilizada únicamente para propósitos de mercadeo. Si la data no es de mercadeo, pero es utilizada para estos fines, debe ser tratada como data de mercadeo según los lineamientos de la AMD.

Para asegurar de que los clientes utilizarán la data responsablemente, la AMD exhortará a sus miembros compiladores a:

- Supervisar aleatoriamente que los clientes hagan uso de la data únicamente para los propósitos declarados en el contrato, a través de

la siembra de registros de control en las listas.

- Para la data sensible de mercadeo, los compiladores deberán revisar el material que se utilizará para propósitos de promociones, con el fin de asegurar que el consumidor haga uso de la data de manera apropiada y en concordancia con los propósitos declarados. La data sensible de mercadeo engloba la data de menores de edad, personas de la tercera edad, tratamientos de salud, número de cuentas bancarias y transacciones financieras.

Si un compilador de bases de datos sabe o se entera de que un cliente está usando o usará la data de manera que viola las leyes y los lineamientos éticos de la AMD, deberá contactarlo y solicitarle detener todo uso de la data, y/o negarse a la venta de la data y/o referir el caso a la AMD o alguna agencia encargada de aplicar las leyes.

Los nuevos lineamientos también declaran requerimientos claros para los compiladores de data en respuesta de las exigencias del consumidor:

- Bajo solicitud del consumidor, el compilador deberá eliminar de su base de datos la información que este requiera en un tiempo razonable.
- No prohibirle a un cliente final que divulgue al compilador como proveedor de la base de datos.
- Explicarle al consumidor la fuente de la información, la naturaleza y mecanismos que se utilizaron para compilar la base de datos.